

Press Release

June 3, 2021 ID:21-C024

ボルボ・アフターセールス競技大会「VISTA 2020」決勝大会を開催

ボルボ・カー・ジャパン株式会社(本社:東京都港区、代表取締役社長:マーティン・パーソン)は、隔年で開催する世界統一のサービス競技大会である「VISTA 2020(ボルボ・アフターセールス競技大会)」の日本決勝大会を6月2日(水)、ボルボ・カー・ジャパン埼玉サービスセンター(埼玉県川島町)を中心に行い、ボルボ・カー岐阜(日の丸興業株式会社)が優勝しました。

VISTA(Volvo International Service Training Award)は、ボルボのサービスに従事するスタッフを対象に世界規模で実施しているアフターセールスの競技大会です。正規ディーラーでボルボ車に携わるテクニシャン及びアドバイザーの知識や技術の向上を図ることを目的に、1976年から世界各国で開催されており、現在では約70カ国から16,000名以上のスタッフが参加して行われています。

第21回目となる今大会は、全国から277チーム636名が参加し、2020年10月に開催されたセミファイナル・コンテストを勝ち抜いた上位10チーム23名が決勝大会に進出しました。決勝大会は、新型コロナウイルス感染症の感染拡大を防ぐため、埼玉サービスセンターを東日本会場に、豊橋トレーニングセンター(愛知県)を西日本会場とし、ボルボ・カー郡山(福島県)を加えた3会場での分散開催としつつ、ネットで結びながら開催されました。各チームはサービスマネージャー、サービスアドバイザー、テクニシャンから成る2名または3名で構成され、実車の不具合を修理する実技、整備後の納車説明など実際のサービス入庫に則した競技を実施し、整備診断技術のみならず、お客様対応を含めたサービス総合力を競いました。

接戦の末、優勝はボルボ・カー岐阜(日の丸興業株式会社)、準優勝にはボルボ・カー静岡(静岡バイオート株式会社)が輝きました。

優勝チームを含めた上位4チームは、2021年8月下旬に、オンライン開催となる、「VISTA 2020 ウィナーズカンファレンス」に招待されます。また、新型コロナウイルスが落ち着いた段階でスウェーデンへの研修旅行に招待されます。

ボルボ・カー・ジャパンは「VISTA」を通じ現場の技術力及び接客力を高め、お客様満足度のさらなる向上を目指してまいります。

< VISTA 2020 日本決勝大会開催概要 >

日時 : 2021年6月2日
会場 : 埼玉サービスセンター(埼玉県川島町)、豊橋トレーニングセンター(愛知県)
ボルボ・カー郡山(福島県)
競技参加者 : 10チーム/23名
競技内容 : 時間内に実車の不具合を修理する実技と、整備後の納車説明ロールプレイング競技の総合得点で順位を決定

< 入賞チーム及び入賞者 >

優勝	ボルボ・カー岐阜(日の丸興業株式会社)	吉田佳佑、加藤孝之
2位	ボルボ・カー静岡(静岡ブイオート株式会社)	鈴木康之、深田英利
3位	ボルボ・カー港北ニュータウン(ボルボ・カー・ジャパン株式会社)	恒成陽一、後藤慶成、清水宏人
4位	ボルボ・カー・ジャパン埼玉サービスセンター(同上)	甘利俊一、原麻由美

報道関係お問合せ先

ボルボ・カー・ジャパン マーケティンググループ 広報チーム
vcjpr@volvocars.com

Related Images



[More Images >](#)

Copyright © 2021 Volvo Car Japan Limited